

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

versie 09-20



## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ADVIESGROEP MULDERIJ VERZEKERINGEN B.V.**

Deze algemene leveringsvoorwaarden worden gehanteerd door Adviesgroep Mulderij Verzekeringen B.V. en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Adviesgroep Mulderij Verzekeringen B.V. en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Adviesgroep Mulderij Verzekeringen B.V. werkzaam zijn.

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Adviesgroep Mulderij Verzekeringen B.V. gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Adviesgroep Mulderij Verzekeringen B.V. gesloten overeenkomsten waarbij Adviesgroep Mulderij Verzekeringen B.V. zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Adviesgroep Mulderij Verzekeringen B.V. zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene leveringsvoorwaarden binden Adviesgroep Mulderij Verzekeringen B.V. slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Adviesgroep Mulderij Verzekeringen B.V. en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 Adviesgroep Mulderij Verzekeringen B.V.:  
Adviesgroep Mulderij Verzekeringen B.V. gevestigd te Hollandscheveld aan het Hoekje 35 en gevestigd te Hoogeveen aan Alteveerstraat 9, hierna te noemen: 'Mulderij'.
- 1.2 Opdrachtgever:  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Mulderij enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Met Opdrachtgever wordt ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden. Deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als: 'Opdrachtgever'.
- 1.3 Opdracht:  
De door Opdrachtgever aan Mulderij verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel product.
- 1.4 Financieel product:  
De verzekering, betaal- en/of spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Mulderij adviseert, waarin zij bemiddelt en/of die zij op basis van een overeenkomst beheert.
- 1.5 Aanbieder:  
De leverancier van een Financieel product.

## Artikel 2: Opdracht en uitvoering

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Mulderij komt tot stand op het moment dat Mulderij de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Mulderij is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Mulderij bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Mulderij zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
- 2.3 Mulderij zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Mulderij kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Aan Mulderij verstrekte opdrachten leiden dan ook uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Mulderij, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Mulderij heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en/of uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Mulderij aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Mulderij wenselijk is. Mulderij zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Met de inschakeling van deze derden zullen de gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever. Mulderij is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 2.5 De overeenkomst komt uitsluitend tot stand met Mulderij. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaald natuurlijk persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemd geval een regeling geeft, alsmede de toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW, dat de hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt hierbij uitgesloten.
- 2.6 Mulderij houdt de Opdrachtgever op de hoogte van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de Opdrachtgever daarvan onkundig is.
- 2.7 Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
- 2.8 Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Mulderij en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.

### **Artikel 3: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

- 3.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 3.2 Door Opdrachtgever aan Mulderij verstrekte persoonsgegevens zullen door Mulderij niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Mulderij op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 3.3 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Mulderij, zal Mulderij de betreffende gegevens op eerst schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

### **Artikel 4: Medewerking door Opdrachtgever**

- 4.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Mulderij die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Opdrachtgever ter beschikking van Mulderij zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Mulderij bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. Extra kosten die hieruit voortkomen kunnen volgens de gebruikelijke tarieven van Mulderij bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.2 Mulderij kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustend zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 4.1 bepaalde strikt naleeft.
- 4.3 Als opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst voldoet, kunnen extra kosten die hieruit voortkomen volgens de gebruikelijke tarieven van Mulderij bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Mulderij verschaft informatie.
- 4.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Mulderij de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

### **Artikel 5: Wijzigingen en 'meerwerk'**

- 5.1 Als door partijen wijzigingen en/of aanvullingen worden overeengekomen die van invloed zijn op het tijdstip van voltooiing van de Opdracht zal Mulderij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 5.2 Als door partijen wijzigingen en/of aanvullingen worden overeengekomen die van invloed zijn op een vast honorarium die voor de Opdracht is afgesproken, zal Mulderij de Opdrachtgever hier van tevoren schriftelijk over inlichten met een nieuw voorstel voor het honorarium.

### **Artikel 6: Aanbiedingen en offertes en adviezen**

- 6.1 Door Mulderij namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 6.2 Aan door Mulderij gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een Financieel Product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Mulderij een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 6.3 Door Mulderij aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Mulderij een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

### **Artikel 7: Communicatie**

- 7.1 In het geval Opdrachtgever per e-mailbericht c.q. via de website van Mulderij enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en Opdrachtgever binnen 3 werkdagen na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Mulderij heeft ontvangen, dient het bericht van Opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien Opdrachtgever binnen de termijn van 3 werkdagen na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Mulderij wenst te ontvangen, dient Opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (een medewerker van) Mulderij heeft bereikt.
- 7.2 Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever, door Mulderij aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Mulderij gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Mulderij het tegendeel blijkt.
- 7.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Mulderij heeft bekend gemaakt, mag Mulderij erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

## Artikel 8: Honorarium en betaling

- 8.1 Het voor haar dienstverlening aan Mulderij toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen Mulderij en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan. Daar waar sprake is van een Service-abonnement geldt dat het premiebedrag evenals het abonnementsbedrag binnen de gestelde termijn van 30 dagen betaald dient te worden. Voor Opdrachtgever en/of verzekering(en) waarvoor een Service-abonnement van toepassing is, geldt dat Mulderij zonder dit abonnement geen dienstverlening kan bieden aan Opdrachtgever betreffende de abonnement-dragende verzekering(en). In die situatie waarin het abonnementsgeld niet wordt voldaan kan de verzekering(en) door Mulderij worden overgedragen aan verzekeraar.
- 8.2 Mulderij is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS).
- 8.3 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).
- 8.4 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Mulderij is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Mulderij beïnvloeden.
- 8.5 In het geval Mulderij werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Mulderij start met de uitvoering van de Opdracht.
- 8.6 Betalingen door Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Mulderij voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Mulderij, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 8.7 Mulderij is gerechtigd schade-uitbetalingen van de verzekeraar, bestemd voor Opdrachtgever, te verrekenen met door Opdrachtgever verschuldigde premiebedragen die niet door Opdrachtgever binnen de gestelde betalingstermijn zijn voldaan. Conform art. 7.935 BW en 7.936 BW.
- 8.8 Verrekening door Opdrachtgever van de door Mulderij gefactureerde premies en bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Mulderij uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 8.9 Indien Opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de in artikel 10 lid 6 van dit artikel genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Mulderij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels) rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Mulderij.

- 8.10 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.11 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar de het oordeel van Mulderij aanleiding geeft, is Mulderij bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 8.12 In het geval Opdrachtgever aan Mulderij buitengerechtelijke kosten verschuldigd is, dan geldt dat, voor zover Opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, Mulderij aanspraak maakt op een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Voor een Opdrachtgever handelend als consument, geldt dat, nadat Opdrachtgever door Mulderij gewezen is op de te late betaling en Mulderij een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, Mulderij gerechtigd is de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

- 8.13 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid van Mulderij**

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Mulderij alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Mulderij bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Mulderij wordt uitgekeerd, vermeerderd met geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 9.2 In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Mulderij in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Mulderij alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Mulderij bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebracht premie, tot een maximum van € 5.000,-.
- 9.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 9.4 Mulderij is nimmer aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

- 9.5 Mulderij is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Mulderij gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Mulderij kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 9.6 Mulderij is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Mulderij verzonden berichten, emailberichten en/of berichten via de website Mulderij niet hebben bereikt.
- 9.7 Mulderij is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Mulderij, afgesloten verzekeringen of financiële producten, ondanks deugdelijke sommatie van Mulderij niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 9.8 Mulderij is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 9.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Mulderij voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevende ondergeschikten.
- 9.10 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Mulderij indien Mulderij zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.
- 9.11 Mulderij is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
- 9.12 Mulderij heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
- 9.13 Indien Mulderij bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Mulderij daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Mulderij te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

#### **Artikel 10: Overmacht**

- 10.1 Mulderij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Mulderij redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Mulderij ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Mulderij geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Mulderij kan worden gevegd.



### **Artikel 11: Aanpassen algemene leveringsvoorwaarden**

- 11.1 Mulderij is gerechtigd de inhoud van deze algemene leveringsvoorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Mulderij tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene leveringsvoorwaarden. Zodra dit het geval is, zal Mulderij de nieuwste versie bij wijze van ter handstelling publiceren op haar website [www.mulderij.nl](http://www.mulderij.nl) en [www.voorwaarden.net](http://www.voorwaarden.net).
- 11.2 Via haar communicatie met de opdrachtgever (per nota, e-mail etc.) zal Mulderij altijd de meest recente versie vermelden.
- 11.3 Uiteraard zal Mulderij op verzoek van de opdrachtgever de van toepassing zijnde algemene leveringsvoorwaarden toesturen.

### **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Mulderij is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 Mulderij is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.005290. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.
- 12.3 Mulderij conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,- (zegge en schrijven tienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Mulderij de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

### **Artikel 13: Verval van recht**

- 13.1 Klachten met betrekking tot door Mulderij verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht schriftelijk binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Mulderij, te worden ingediend bij Mulderij. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 13.2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Mulderij in verband met door Mulderij verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **Artikel 14: Opzegging en ontbinding**

- 14.1 Opdrachtgever en Mulderij kunnen een opdracht op declaratiebasis en/of tegen een vast honorarium schriftelijk opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, wordt het honorarium van Mulderij berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Mulderij en is het honorarium verschuldigd naar mate door Mulderij werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.

- 14.2 Elk der partijen is in ieder geval gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen in de volgende gevallen:
- a. Indien de andere partij voorafgaand schriftelijk heeft ingestemd met de beëindiging van de overeenkomst met onmiddellijke ingang.
  - b. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
  - c. indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of in surséance van betaling verkeert;
  - d. indien de wederpartij failliet wordt verklaard of diens faillissement is aangevraagd;
  - e. indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de naleving van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst; zulks onverminderd het recht van de opzeggende partij op schadevergoeding en onverminderd de overige bepalingen van deze overeenkomst.
- 14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mulderij op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Mulderij de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 14.4. Mulderij behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 14.5 Indien de overeenkomst wordt opgezegd door Mulderij, zal Mulderij in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 14.6 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Mulderij extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Mulderij toerekenbaar zijn.