

AL MEER DAN 20 JAAR EEN VAST GEZICHT BIJ ADVIESGROEP MULDERIJ: RAMONA WIELINK



De trend van afgelopen jaren zet zich hevig voort: kleine kantoren worden overgenomen door grote verzekeraars. Ook in onze directe omgeving zien we dit veelvuldig gebeuren. Bij Adviesgroep Mulderij blijven we geloven in de kracht van een lokaal kantoor. Een plek waar u nog binnenloopt voor advies en u de mensen kent die verzekeringskwesties voor u afwikkelen. Daarnaast hebben we ons eigen volmachtkantoor, waardoor wij gemachtigd zijn schades van onze klanten in eigen huis af te handelen. Juist op die momenten van schade uit zich de waarde van ons kantoor. Dan moet je er staan voor de klant en je beloftes nakomen. Dat daar onze expertise, kracht én passie ligt vertellen we u graag in deze nieuwsbrief.

Henny Mulderij
Algemeen directeur

ZEKER KUNNEN LEVEN ÉN KUNNEN ONDERNEMEN

Bij Adviesgroep Mulderij

“BIJ SCHADE LAAT JE ALS KANTOOR ZIEN WAT JE WAARDE BENT EN KOM JE JE BELOFTEN NAAR DE KLANT NA”

Ons kantoor is al bijna 60 jaar gevestigd aan Het Hoekje in Hollandscheveld. We zijn vergroeid met het dorp, de inwoners en ondernemers. Bij ons wandelt u binnen voor elke vraag: verzekeringen, pensioenen of hypotheek. Hoe meer lokale kantoren worden opgeslokt door grote verzekeringsbedrijven, des te meer raken wij overtuigd van onze kracht. We kennen de regio met haar ondernemers en inwoners als onze broekzak. Een wezenlijk verschil met kantoren waarvan de eigenaar/directie zich aan de andere kant van het land bevindt.

Natuurlijk denken veel mensen bij het woord verzekeringen aan schade. Logisch, daar willen we ons tegen beschermen en dat is het moment waarop een verzekeringskantoor heel dichtbij haar klanten staat. Schade gaat gemoeid met emoties. Mensen maken zich zorgen of de schade wel gedekt is en hoe nu verder. Onze passie ligt in het volledig ontzorgen van de klant hierin. Denk aan: het indien nodig aansprakelijk stellen van een tegenpartij en het treffen van noodvoorzieningen ten behoeve van de klant.

Ons volmachtbedrijf AM Assuradeuren heeft van maar liefst 17 verzekeraars een volmacht. Jordy: “Het mooie van ons volmachtbedrijf is dat je geen doorgeefluik bent richting een verzekeraar.

In plaats daarvan handelen wij zelf schades af en controleren wij aan de hand van de polisvoorwaarden of de schade gedekt is. Daarnaast schakelen we zelf expertise in en verzorgen de contacten met de klant. Tot slot en zeker niet onbelangrijk: bij Adviesgroep Mulderij kijken we altijd naar wat er wél mogelijk is en hoe de klant het beste geholpen is. Regelmatig stappen we zelf in de auto wanneer er bijvoorbeeld een schade is met wat meer impact. Het is in die gevallen voor iedereen prettig om elkaar dan fysiek te ontmoeten. Die mogelijkheid hebben we omdat we in de regio zitten.”



Team Schadeafhandeling van Adviesgroep Mulderij

Zelf zegt Ramona over haar werk:

“Het werken voor een tussenpersoon geeft die plus op mijn werk. Je wilt het beste voor de klant en door keuzes te hebben in aanbieders en mijn kennis van de producten kan ik de klant dat bieden. De verzekeringswereld is echt een vak apart. Het is niet voor niets dan wij constant scholing volgen. Door onze kennis op pijl te houden kunnen we ervoor zorgen dat de klant goed verzekerd is en echt geholpen wordt op het moment dat dat nodig is.”

Ramona werkt nauw samen met haar buitendienst collega Sander Blaauw. Ze zegt hierover: “Een goede samenwerking met mijn buitendienst collega is noodzakelijk. Wat hij buiten met de klant overlegt, werk ik vanuit kantoor uit. Sander gaat er mee terug naar de klant. Het is belangrijk dat we onderling goed communiceren en de wens van de klant vertalen naar het beste product. Wanneer dit lukt ga ik echt met een voldaan gevoel naar huis.”



Ramona Wielink

“We zijn onafhankelijk en struinen de voorwaarden en polissen van verschillende verzekeraars af voor onze klanten. Door onze kennis van de producten weten we precies wat wel en niet nodig is en wat het beste bij onze klant past”

”
Onze roots liggen in Hollandscheveld. Intussen zijn we een groot kantoor met bijna 40 medewerkers. We blijven altijd dicht bij onszelf. Met sommige klanten wordt bijvoorbeeld nog altijd Drents gesproken. Ik merk dat dat gewaardeerd wordt.

Bij Adviesgroep Mulderij zijn we de schakel tussen onze klanten en verzekeraars. Het voordeel hiervan is dat men bij ons kantoor altijd binnen kan lopen.

Ramona Wielink is al meer dan 20 jaar een zeer betrokken verzekeringsadviseur bij Adviesgroep Mulderij. De klanten in haar account kent ze allemaal. De meeste situaties heeft ze al eens bij de hand gehad. Klanten omschrijven haar als: “deskundig, betrouwbaar en zakelijk waar nodig”.



- ✓ We zijn onafhankelijk en vergelijken dus altijd verschillende verzekeraars
- ✓ Klanten hebben een vast contactpersoon
- ✓ Van veel verzekeraars hebben wij een volmacht. Dit betekent dat we zelfstandig schades tot een bepaald bedrag mogen afwikkelen
- ✓ Eigen acceptanten beoordelen de te verzekeren risico's
- ✓ Bij calamiteiten is er altijd iemand in de buurt en snel ter plaatse
- ✓ Voor vragen kunnen klanten altijd bij ons binnenlopen
- ✓ Alles onder één dak: hypotheek, pensioenen, verzekeren en bankieren

ROOKSCHADE IN WOONHUIS

Familie Loof verbleef noodgedwongen in een vakantiewoning



Moniek en Willem Loof

We schuiven aan bij Willem en Moniek Loof in hun gezellige tussenwoning in Hoogeveen. Op het oog geen bijzonderheden, naast de werkzaamheden die in volle gang zijn bij de burens. Op een maandagmiddag in september wordt Moniek gebeld terwijl ze met haar dochter boodschappen aan het doen is: er is brand in de straat.

Brand

Moniek: “Op het moment dat ik gebeld werd, had ik nog geen idee wat er aan de hand was, maar de schrik zat er meteen goed in! Thuis angekommen zag ik dat er inderdaad brand was bij de burens. Er gaat van alles door je heen. Gelukkig waren alle buurtbewoners veilig! Ik heb mijn man gebeld en een buurvrouw attenderde mij erop dat ik iemand van de verzekering moest bellen. Dit heb ik gedaan.”

De schade

Zodra de brandweer, uren later, het signaal gaf dat de woning van familie Loof weer betreden kon worden, werd er een blik gericht op de schade. Ronny van Adviesgroep Mulderij: “Al snel zagen we dat de ravage enorm was. Overal lag roet. De eerste verdieping en zolder waren onbewoonbaar. We hebben direct een plek voor de familie om te overnachten geregeld.”

Willem: “We hebben die nacht geen oog dicht gedaan. We hadden samen met onze twee kinderen een hotelkamer. De impact was groot, we zaten vol adrenaline. Toen dachten we nog dat we na een paar nachtjes in een hotel wel weer terug konden naar huis.”

De werkzaamheden

Uiteindelijk heeft de familie drie maanden in een vakantiebungalow gewoond. Roet komt op plekken waarvan je denkt dat het daar niet kan komen. Zodra iets aangeraakt is door roet, moet het grondig gereinigd en meestal vervangen worden. Schade-expert Arnold: “Het roet was doorgeslagen in balken vanuit de woning waar de brand was en zelfs bovenop de plafonds lag het. Als je dat niet vervangt dan zal je dat altijd blijven ruiken. Vooral bij weersveranderingen wordt de geur geactiveerd.”

De ervaringen

Moniek: “We zijn écht heel tevreden over hoe alles verlopen is. Je kunt zelf niet helder nadenken, het is zo fijn dat de mensen van Adviesgroep Mulderij en Arnold zoveel voor ons geregeld hebben. Zo kon ik de volgende dag al met een voorschot van de verzekering nieuwe kleding en winterjassen voor ons halen, sloten alle werkzaamheden goed op elkaar aan en hebben we fijn onderdak gehad. Al is het na drie maanden heel fijn om weer thuis te zijn. Geen vakantiebungalow voor ons deze zomer!”

Willem: “Het advies van een tussenpersoon heeft echt zijn meerwaarde bewezen. Korte lijnen, elkaar kennen en in de ogen aankijken, het snelle aanwezig zijn; hiermee voelden we ons schouder aan schouder staan met onze adviseurs. Natuurlijk hadden we het liever niet meegemaakt, maar we zijn echt geweldig geholpen door alle partijen!”



BELANGRIJKE INFORMATIE OVER ROOKMELDERS

Sinds 1 juli 2022 is een rookmelder verplicht op iedere verdieping van uw huis. De eigenaar of verhuurder moet rookmelders plaatsen.

Rookmelders redden levens: een brand kan binnen 3 minuten levensgevaarlijk worden

U wordt niet snel wakker van rookgeur en brand en rook maken weinig tot geen geluid

U kunt rookmelders laten plaatsen door vrijwilligers van het rookmeldersteam, wanneer u dit zelf niet kunt - www.rookmelders.nl

Bij Adviesgroep Mulderij heeft u altijd een vast contactpersoon

We zijn 24 uur per dag bereikbaar voor spoedgevallen en zijn snel ter plaatse. Wanneer u schade heeft, wilt u snel geholpen worden en niet hoeven wachten tot er iemand van ver moet komen om uw schade te beoordelen. In het geval van familie Loof hebben onze collega's en partners direct geschakeld en ervoor gezorgd dat zij de nacht in een hotel konden verblijven en de volgende dag een voorschot kregen van de verzekering om onder andere kleding te kopen. We zijn erg ervaren in het behandelen van brand- en rookschades en werken zoveel mogelijk samen met vaste partners. Een daarvan is schade-expert Arnold Heerts van AdViDex.



De schadespecialisten van Adviesgroep Mulderij en AdViDex

Jordy Mol, Schadebehandelaar
Adviesgroep Mulderij

“We hebben met de verzekeraar kunnen regelen dat Arnold als expert betrokken kon blijven. Op kantoor zijn we bij dit soort grote schades de schakel tussen onze collega's ter plaatse en de verzekeraar. Wij maken die vertaling en kunnen daar waarde toevoegen door bevindingen uit eerste hand over te brengen. Daarnaast heeft de klant bij ons altijd een vast contactpersoon. Je hoeft nooit je verhaal twee keer uit te leggen.”

Arnold Heerts, Schade-expert
AdViDex

“Een schoolvoorbeeld van hoe je wilt dat een schadeafhandeling verloopt. Alle betrokken partijen waren proactief, snel en betrokken. Ik denk dat we dat kunnen bieden doordat we dichtbij zijn, onze omgeving en de mensen kennen. Wanneer je zaken doet met een grote verzekeraar kan het dagen duren voordat er iemand komt en wordt de schade op afstand beoordeeld. Wij zien en horen de bewoners en dat maakt echt verschil.”

Ronny Bruins Slot, Risico-adviseur
Adviesgroep Mulderij

“Niemand wil brand. Dit heeft echt een grote impact op de levens van betrokkenen. Gelukkig is iedereen hier ongeschonden uit gekomen, maar ik wil mensen echt op het hart drukken goede rook- en CO2-melders aan te schaffen en te installeren. Die redden mensenlevens en dat is alles wat telt.”

