

REGIOBANK BLIJFT INVESTEREN IN PERSOONLIJK CONTACT. BIJ REGIOBANK MULDERIJ STAAT DE DEUR ALTIJD VOOR U OPEN!

Vijftig jaar geleden, op 17-jarige leeftijd, startte Jan Zwiers zijn werkende leven in een groothandel voor bouwmaterialen. Eerst in 'de winkel', later op kantoor en uiteindelijk als vestigingsleider. "Ik weet niet anders of ik had contact met de bank. Bijna dagelijks en sowieso wekelijks sprak ik mijn contactpersoon daar. Dan bespraken we belangrijke ontwikkelingen en kreeg ik adviezen."

Fusies en overnames

Ook in die tijd veranderde de bank. Banken gingen samen of werden overgenomen: "In die tijd merkte je ook grote veranderingen, maar ten gunste van de klant. Het werd professioneler, we brachten alles onder bij dezelfde bank. Denk aan pensioenen en verzekeringen. Toen ik stopte met werken voor mijn werkgever was de bank nog de bank zoals ik die kende. Toen ik enige tijd later voor mezelf begon, stond ik voor een digitale verrassing."

Sluiten van kantoren

Jan Zwiers is niet iemand die graag stilzit en bleef ook na het afscheid van zijn werkgever actief. Uiteraard was er meer ruimte voor andere dingen, maar meestal is hij toch wel te vinden in zijn kantoor aan huis. "Hoewel ik dus altijd gebruik ben blijven maken van een computer en op die manier niet hopeloos achterliep, liep ik alsnog tegen een enorme digitale muur aan toen ik voor mezelf begon. Ik kan mij een heel eind digitaal redden, maar er komt een moment dat je hulp of advies nodig hebt. Dan wil je een kantoor binnenlopen en geholpen worden. Van mijn eigen bank was in geen velden of wegen een kantoor te vinden, dus klim je in de telefoon."

Contactpersoon is vertrouwenspersoon

Jan vervolgt: "Een persoon of instantie waar je zoveel mee bespreekt en die veel van je weet, daar ontstaat een vertrouwensband mee. Wij zeiden altijd: een huisarts en een bank daar blijf je je hele leven bij. Na de zoveelste chatbot, callcentermedewerker die je situatie niet kent en de onmogelijkheid een mens persoonlijk te spreken te krijgen, heb ik toch die keuze gemaakt. Er ging iets mis en het werd mij onmogelijk gemaakt dit op een prettige manier weer recht te zetten. Ik was 'mijn' bank helemaal zat."



"Hoe digitaal vaardig je ook bent, er komt voor iedereen een moment waarop je persoonlijk advies nodig hebt van de bank. Dat geldt voor iedere leeftijd"

Overstap naar RegioBank

Na het geregeld voorbij zien komen van RegioBank als bank waar je nog binnen kunt stappen, is Jan op onderzoek uit gegaan. "Ik ben eigenlijk gewoon het kantoor aan de Alteveerstraat in Hoogeveen binnengelopen en gevraagd hoe het werkt bij RegioBank. Ik werd klant en Henriëtte heeft de hele overstap voor mij geregeld. Ik heb hier zelf geen werk van gehad. Ook bij RegioBank kan ik nog steeds alles digitaal regelen, maar als ik er even niet uitkom dan stap ik binnen en helpen Henriëtte of Stephanie mij. Wat een verademing!"

Zakelijke rekeningen

Jan en zijn vrouw verblijven geregeld in hun huis in het buitenland. "Zodra ik er weer ben, ga ik aan de slag met de overstap van mijn zakelijke rekeningen. Het bevalt mij goed bij RegioBank en ook dan hebben we alles weer onder één dak."

RegioBank voor jong en oud

Hoewel het voor de oudere doelgroep steeds meer een uitdaging wordt om de digitale ontwikkelingen te volgen, is Jan ervan overtuigd dat ook jongeren baat kunnen hebben bij een toegankelijke bank. "Veel grootbanken kun je niet eens meer een mail sturen! Ik ben nu zelf 67 en kan me voorstellen dat de jeugd zich prima online redt. Toch komen er belangrijke momenten in je leven, waarin je gewoon liever geen zakendoet met Anna de chatbot, maar met iemand die je aan kunt kijken en waarvan je weet dat die het beste met je voor heeft. Dat je samen, in overleg, dingen uitzoekt en afstemt. Heel veel dingen zijn in standaard antwoorden te gieten, maar als je een huis koopt, vastloopt of advies nodig hebt, dan wil je in ieder geval de mogelijkheid hebben om iemand te spreken. Ik ben ervan overtuigd dat dat geldt voor iedere leeftijd."



bezoekadressen
Alteveerstraat 9, Hoogeveen
Het Hoekje 35, Hollandscheveld



AL UW FINANCIËLE ZAKEN REGELEN BIJ

Adviesgroep Mulderij

Voorjaar
2024

"TERUG NAAR EEN FAMILIEBEDRIJF WAAR PERSOONLIJK CONTACT MET KLANTEN WEER PRIORITEIT IS"

Werner Kroon is het nieuwe gezicht bij Adviesgroep Mulderij Verzekeringen

"Ik koos ooit voor het mooiste vak dat er is, doordat ik graag contact heb met mensen en er met mijn kennis en expertise voor wil zorgen dat de klant krijgt waar hij of zij het meest baat bij heeft." Werner richt zich als risicoadviseur op de zakelijke klanten bij Adviesgroep Mulderij. "Ondernemers staan voor grote uitdagingen. Ik kan deze niet allemaal wegnemen, maar wil er wel voor zorgen dat op het gebied van verzekeringen alles tot in de puntjes geregeld is. Mocht er iets gebeuren dan neem ik de zorg van de ondernemer uit handen en regel ik alles voor ze. Ik ben ervan overtuigd dat dit alleen kan door letterlijk dichtbij de klant te zijn. Elkaar makkelijk kunnen opzoeken is een must."



Als klant bij Adviesgroep Mulderij Verzekeringen, particulier of zakelijk, heeft u altijd een persoonlijk aanspreekpunt. U stapt bij ons binnen voor advies en hulp en hoeft niet te bellen naar een groot kantoor op afstand, waar ze uw situatie niet kennen. Daarnaast heeft het gelieerde bedrijf AM Assuradeuren van maar liefst 20 verzekeraars een volmacht. Henny Mulderij: "We zijn heel blij met de komst van Werner. Zijn manier van werken past bij ons familiebedrijf. We zijn door groei regelmatig op zoek naar nieuwe collega's die liefde voor het vak kennen en er echt weer voor de klant willen zijn. Lokale kantoren worden opgeslokt door grote verzekeringsbedrijven. Wij blijven zelfstandig en in de buurt. Onze deur staat altijd open. Wat hiervan de voordelen zijn ontdekt u verder in deze nieuwsbrief."

Veel leesplezier! Henny Mulderij

am | Adviesgroep
Mulderij Verzekeringen



bezoekadressen
Alteveerstraat 9 | Hoogeveen
Het Hoekje 35 | Hollandscheveld
Dorpsstraat 74 | De Wijk

Het belang van een tussenpersoon in de buurt bij schade

Familie Kwakernaak staat tegenover verzekeringsmaatschappij

Leo en Linda Kwakernaak wonen en werken sinds 2000 in Hoogeveen met een kantoor aan huis. Tijdens het doen van klusjes in de badkamer, kwam het echtpaar voor een nare verrassing te staan.

“Het werd tijd om de kit en voegen in de badkamer te vervangen. Ik was niet lang bezig toen ik zag dat er iets mis was. Ik haalde een paar tegels los en zag dat het houtwerk er achter helemaal verpulverd was. Hier had jarenlang water gelekt.”

Er werd direct contact opgenomen met de vaste contactpersoon bij Adviesgroep Mulderij. Ronny Bruins Slot was ter plaatse toen de eerste beoordeling door de schade expert van de verzekering werd gedaan. Leo: “Ik ben heel blij dat Ronny hierbij was, want nu was hij getuige van de gang van zaken. Terwijl de expert buiten in zijn bus stapte, kwam de afwijzing van de verzekeraar al binnen! Het zou aan slecht kit- en voegwerk liggen, maar dat was onmogelijk gezien de hoeveelheid water dat we aantroffen.”

Iedere huiseigenaar is verplicht om het kit- en voegwerk goed te onderhouden. Wanneer er schade ontstaat door slecht onderhoud hieraan, wordt deze schade niet vergoed omdat dit voorkomen had kunnen worden.

Schades tot de 25.000 euro worden bij Adviesgroep Mulderij Verzekeringen beoordeeld door vaste schade experts. Dit zijn lokale bureaus waarmee een jarenlange samenwerking is.

Voor schades die hoger uitvallen dan dit bedrag, schakelt de verzekeraar eigen experts in. In het geval van de familie Kwakernaak werd al snel duidelijk dat de schade fors hoger zou zijn.



Leo en Linda Kwakernaak op de plek waar voor de schade zich de badkamer bevond.

In het geval van de familie Kwakernaak waren er echter al foto's van een slechte voeg doorgestuurd naar de verzekeringsmaatschappij op basis waarvan de schade werd afgewezen.

Leo vervolgt: “De gefotografeerde voeg kwam niet eens in aanraking met douchewater, maar was van binnenuit kapot gegaan door al het vocht. Maar de verzekeringsmaatschappij kent de situatie niet en nu stonden wij voor de uitdaging het tegendeel te bewijzen.”

Linda: “Hoe verder we kwamen hoe meer water we tegenkwamen en de schade werd groter en groter. Uiteindelijk kwamen we achter de oorzaak: er was een drain onder de vloer waar het water uitspoot, zodra het er langs kwam. De expert kwam er weer bij en kon er niet meer omheen. Deze schade zou vergoed worden. Hij was op maandag bij ons en op donderdag ontvingen we een mail: de schade was weer afgewezen! Wat het met je doet wanneer je zo behandeld wordt kan ik moeilijk uitleggen, maar raakt me nog steeds.”

Dat de schade in de woning zich niet beperkte tot de badkamer was nog niet bekend. Na de tweede afwijzing van de verzekeraar heeft een team van Adviesgroep Mulderij Verzekeringen de gesprekken overgenomen. Samen met de expert is bekeken wat er nodig was en is dit in gang gezet. Uiteindelijk kreeg de familie een definitief akkoord op vergoeding van de schade.

Leo: “De schade was groter en erger dan we voor mogelijk hadden kunnen houden. Ons geluk is geweest dat wij Adviesgroep Mulderij Verzekeringen als tussenpersoon hebben. Als wij zelf een verzekering, rechtstreeks bij de verzekeraar, hadden afgesloten hadden we dit gevecht nooit gewonnen. Linda voegt daaraan toe: “Zelf voor deze schade opdraaien was voor ons een financiële strop geweest. Ik word er nog emotioneel van als ik eraan denk en ben dankbaar voor de inzet van Adviesgroep Mulderij Verzekeringen. Alleen hadden we het niet op kunnen nemen tegen deze grote, logge maatschappijen.”

Het fietsseizoen is geopend

E-bikes zijn aantrekkelijk voor fietsendieven

Het voorjaar is in volle gang en dus pakken we weer vaker de fiets om erop uit te gaan. Misschien is dit het moment waarop u nadenkt over het aanschaffen van een elektrische fiets.

Diefstal e-bikes

Afgelopen jaar is een recordaantal van circa 90.000 elektrische fietsen gestolen in Nederland, circa 45% meer dan in 2021. Iedere dag worden er 200-300 elektrische fietsen gestolen en slechts 7% wordt teruggevonden.

Verzekering e-bikes

Een goede fietsverzekering biedt uitkomst. Naast uw fiets kunt u ook de accessoires, zoals bijvoorbeeld uw fietsrouteplanner, in de polis opnemen. U kunt kiezen voor een verzekering die bij diefstal de nieuwwaarde van uw fiets uitkeert of de dagwaarde. Voor deze laatste betaalt u minder premie.

Extra korting

Als u een fiets heeft met een of meerdere geregistreerde diefstal preventie chips, ook wel DataTags genoemd, dan kunnen wij voor u nagaan of u een interessante korting op uw verzekeringspremie kunt krijgen.



Fietsverzekering onder de beste voorwaarden afsluiten? Neem contact met ons op!

Nieuwe kansen voor starters op de woningmarkt

De starterslening is terug!

Koop je voor het eerst een woning, dan kun je in aanmerking komen voor een starterslening! Een starterslening is bedoeld ter overbrugging van het verschil tussen de koopprijs van de woning en het bedrag dat je maximaal kunt lenen bij de bank.

Dit biedt starters op de Hoogeveense woningmarkt nieuwe kansen! Jacqueline Lefers: “Starters op de woningmarkt komen vaak iets te kort door hoge huizenprijzen en onvoldoende inkomen voor een passende hypotheek. De starterslening kan dat laatste stukje net overbruggen, waardoor jouw droomwoning ineens wel binnen bereik komt!”

Henry Jansen: “We nodigen alle zoekende starters van harte uit om bij ons binnen te lopen voor advies en begeleiding rondom de hypotheek en aanvraag van de starterslening.”

Handig om vooraf te weten

- Je kunt een bedrag lenen van € 2.500,- tot € 30.000,- (inclusief extra werkzaamheden of verbeterkosten)
- Je kunt de lening alleen krijgen als je zelf in de woning gaat wonen
- Het rentetarief van de starterslening vind je op de website van SVn
- De afsluitkosten van SVn voor de starterslening bedragen € 750,-
- Je hebt een hypotheek bij Nationale Hypotheek Garantie (NHG) en voldoet aan de meest actuele voorwaarden en normen. De koopsom of marktwaarde van de woning mag niet meer zijn dan 65% van de geldende norm van NHG



Henry Jansen, hypotheekadviseur bij Adviesgroep Mulderij Verzekeringen